

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月27(月)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー わきあいあい 総職員数 17人
会議参加 17人 (常勤4人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	12人	4人	1人		17人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> サービス、スケジュールの変更時など本人に説明し、同意を確認し、サービス利用の不满、満足などについて定期的に声掛けをする。 様々な認知症状への対応について職員間で情報交換し学習していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	定期的に認知の有無関係なく個々の利用者に対し声掛けをし、サービスに対しての意見等を聞いている。各職員が定期的に認知症の研修に行き、都度情報共有、研修報告し学習している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	6人 (常勤3人)	11人 (常勤1人)			17人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5人 (常勤3人)	12人 (常勤1人)			17人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	6人 (常勤3人)	11人 (常勤1人)			17人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4人 (常勤3人)	13人 (常勤1人)			17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 多職種で職員会議、担当者会議、介護計画の見直しの会議をすることにより、課題分析し生活課題の明確化、インフォーマルサポートを含め、利用者を取り巻く社会資源の活用できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 利用者に対しては必要とする支援、情報、ニーズは把握し支援出来ていると思うが、家族に対しては自分が会わない方もいるので不安や関係作りは分からないことが多い。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 利用者、家族から丁寧に話を聞き協働し現状の確認、解決すべき課題の把握、阻害する要因などの整理、望む生活を多職種でのアセスメントしサービス利用の不满、満足などについて定期的に声掛けを継続して行っていく 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月27(月)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー わきあいあい 総職員数 17人
会議参加 17人 (常勤4人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	12人	5人			17人

前回の改善計画
・職員会議に参加できない職員に対し事前に打ち合わせをし情報交換だけで終わらないようにし「個々の自己実現」についての話し合いの場を持つ

前回の改善計画に対する取組み結果
管理者より職員会議に参加できない職員に対し個々に打ち合わせを行い、職員会議にて伝達し話し合いの場を持ち、管理者より参加できない職員に対して話し合いしたことを伝達し全職員で共有できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	6人 (常勤3人)	11人 (常勤1人)			17人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	5人 (常勤3人)	12人 (常勤1人)			17人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	6人 (常勤3人)	11人 (常勤1人)			17人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	4人 (常勤3人)	13人 (常勤1人)			17人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・本人の要望を日々の業務をしながら把握できるように努めている。
 ・本人の目標、当面の目標を実現できるように努めている
 ・ミーティングで意見や利用者の思い、実施したことを伝えている
 ・管理者より参加できない職員に対して話し合いしたことを伝達し全職員で共有できた

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・「～したい事」が単発的な支援になってしまっている
 ・自ら発信できる方を優先してしまっている

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 自ら発信が困難な利用者は、ご家族と相談しながら本人に合った支援を行っていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月27(月)

3. 日常生活の支援

メンバー わきあいあい 総職員数17人
会議参加17人(常勤4人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10人	4人	3人		17人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 継続して以前の暮らしを含め本人や家族の要望を聞き取り、本人との関わりの機会を増やし、日常生活等の情報収集をし本人の生活環境を理解する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 本人や家族と話をする機会を増やし、情報収集し、それぞれの利用者の生活環境を把握し理解できるように努めることができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	7人 (常勤4人)	10人			17人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	12人 (常勤4人)	5人			17人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	15人 (常勤4人)	2人			17人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	13人 (常勤4人)	4人			17人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	13人 (常勤4人)	4人			17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 日々の利用者や家族との会話や表情から変化に気づけるよう努力している。変化等あればすぐにその日の職員で対策をとり情報を共有している。 関わりの中で生活歴や思いなどを理解できるように、本人や家族と話をする機会を増やし、それぞれの利用者の「以前の暮らし方」は把握できている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 10個以上の把握は出来ないように思う 職員の思い込み(介護側の主観)で介助していることがあると思う 自宅の様子を 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 本人の日常生活の中で出来る所、出来ない所を見直し家族にも伝達することで、職員と家族の認識をすり合わせていく 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月27(月)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー わきあいあい 総職員数 17人
会議参加 17人 (常勤4人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10人	7人			17人

前回の改善計画
・家族、利用者、職員に地域の行事やイベントを聞き、参加の働きかけをしていく。(地区の行事やイベントを把握することで支援に取り込みやすくなる)

前回の改善計画に対する取組み結果
新型コロナウイルスが5類に移行したこともあり、季節の大型行事に近所の方や家族に声掛けし参加してくれている。今後も継続として参加を促していき家族・地域との関係性を図っていきたい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	12人 (常勤4人)	5人			17人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	15人 (常勤4人)	2人			17人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	13人 (常勤4人)	4人			17人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	13人 (常勤4人)	4人			17人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・昔ながらの地域の祭りなどに参加して関わりをもてた。
・家族や本人などから情報を聞いて理解している
・情報が分からないことはその都度聞いて対応している

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・本人と接していない時間は把握できていない方もいる
・地域の社会資源は把握できていない利用者もいる

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・多数の職員が地域に関わることができるよう心掛けるとともに、地域行事にはできる限り多くの家族・地域の方にも参加ができるよう工夫していく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年11月27(月)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	わきあいあい 総職員数17人 会議参加17人(常勤4人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	10人	4人	3人		17人

前回の改善計画	・各ご利用者の何かを支援すべきかミーティング用紙を使い、職員が分かりやすいように明確化(リストアップ)していく
前回の改善計画に対する取組み結果	・管理者、ケアマネが作成する書類をもとに各利用者の支援すべきことは共有出来ているが、今後も継続が必要。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	7人 (常勤4人)	10人			17人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	12人 (常勤4人)	5人			17人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	15人 (常勤4人)	2人			17人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	13人 (常勤4人)	4人			17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の自宅近くにハチの巣が出来た時など地域の人に相談し、解決する事が出来た。一緒に買い物に出かけるなど地域資源を活用(美容院・服屋・靴屋等)している。 ・管理者、ケアマネが作成する書類をもとに地域資源を理解するようにしている。 ・地域のイベントに人数は少ないが参加できている。必要となる時は家族への報告、本人の気持ちを尊重して提供を行えている ・サービスに合わせた利用、泊り、緊急時の利用に対応できている ・体調に関して主治医への相談、報告、家族への報告を行っている。利用者様の変化に気づいた時はミーティングで共有している 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源を使いきれない ・自分自身の経験不足もあり、どこへのタイミングで相談すればよいか迷う時がある。 ・その日の利用者様の状態、ニーズに合わせた支援が出来ていない。気づくのが後になってしまう 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者により地域資源の利用に差があるが、まだまだ知らない資源があるかもしれない。職員が地域資源について学ぶことで、新たに見つけられるかもしれないので、そういう視点をもってサービスに取り組む。 ・利用者の何かを支援すべきか職員が分かりやすいように明確化の継続。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月27日(水)

6. 連携・協働

メンバー わきあいあい 総職員数17人
会議参加16人(常勤4人) 欠席1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	7人	5人		17人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策をしながら地域行事や会議等への参加する。 ・コロナ禍でも地域交流ができるよう工夫し、ご利用者とふれあえる機会を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策をしながら行事やイベントの情報が入ればなるべくその地域の利用者様が行けるようにしている、事業所と地域交流ができるよう工夫している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	6人 (常勤3人)	11人 (常勤1人)			17人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	5人 (常勤3人)	12人 (常勤1人)			17人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	6人 (常勤3人)	11人 (常勤1人)			17人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	4人 (常勤3人)	13人 (常勤1人)			17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・必要時参加出来ている ・行事やイベントの情報が入ればなるべくその地域の利用者様が行けるようにしている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・医療機関との会議は行えているが、福祉用具、他事業所との会議に参加することなく報告のみで分かりにくい。情報も少ない ・会議には管理者、ケアマネ、リーダーが参加する事が多く参加が出来ていない ・市立病院主催のオンライン研修は参加している ・外出の機会は増えている ・利用者様の全体像が把握できていない時がある。情報が少ないと感じることがある 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・今後も可能な範囲で利用者の地元の催しものには継続して参加してみる。 ・サービス担当者会議に担当職員も参加する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月27日(水)

7. 運営

メンバー わきあいあい 総職員数17人
会議参加16人(常勤4人) 欠席1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	9人	2人	6人		17人

前回の改善計画	・事業所の運営面、介護保険制度、小規模多機能型居宅介護の良さや特徴について理解できるよう繰り返し研修を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・研修や分からない事は積極的に管理者に聞くことで事業所の運営面、介護保険制度、小規模多機能型居宅介護の良さや特徴について理解ができてきた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	12人(常勤4人)	5人			17人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	15人(常勤4人)	2人			17人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	13人(常勤4人)	4人			17人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	13人(常勤4人)	4人			17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>ミーティング時に意見を聞く時間を作れた 上司に意見を伝えやすい環境にあるため伝えるべきことは伝えている 改善出来そうなことは上司に伝えている より良い事業所となるよう日々意見が言い合える環境だと思う。自身も発言させてもらっている ミーティングが毎月、実施されている。意見交換もされて運営に反映されていると思う 他の職員がどう関わっているかを確認している 利用者様から聞いた話や送迎時などに家族と話していた事で話したことを伝えるようにしている。 話を聞いたらすぐに上司に報告し、対応を行っている</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>支援内容に関しどうしてもその時の介護者の視点、考え方が入ってしまい、そういった点に関し意見を伝えるのが難しい時があった 職員として意見をあまり言うことが出来ていない。事業所のあり方について意見を言う機会が無い ミーティングに参加できていない事もありなかなか上司と話す機会が少ない 利用者様、家族様の気持ちが分からない時があり意見が言えない事がある</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>ミーティングでは職員の意見を出しやすい会議とする。 地域の方も巻き込んだ防災訓練を行うなど、積極的に地域の方との関係作りを行う</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月27日(水)

8. 質を向上するための取組み

メンバー わきあいあい 総職員数17人
会議参加16人(常勤4人) 欠席1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	15人	2人			17名

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 気づきを大切に小さなことでもヒヤリハット報告書に記入し、早期に発見し全員が周知できるようにする。外部研修を持ち帰り、内部研修を早期に行えるよう調整する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 小さな気づきの勉強会をし職員がお互いの声掛けにてヒヤリハットとして記入し、振り返り、全職員に周知している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	15人 (常勤4人)	2人			17人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	17人 (常勤4人)				17人
③	地域連絡会に参加していますか	13人 (常勤4人)	4人			17人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	13人 (常勤4人)	4人			17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 法人内での開催の内部研修に参加し、他職員に伝達している 各職員の目標(スキルアップの為)に沿った研修(外部・内部)に参加してもらい、他職員に伝達している 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域連絡会の情報が無い リスクマネジメントに取り組んでいるが利用者様の見守り不十分や職員同士の連携が不十分な時がある 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 資格取得に向け、法人としてバックアップがあるものに関しては研修委員が中心となり、情報を提供する。リスクマネジメントに関して、ヒヤリハット報告の段階で事故につなげないようにその都度、対策を行い、周知する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月27日(水)

9. 人権・プライバシー

メンバー わきあいあい 総職員数17人
会議参加16人(常勤4人) 欠席1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	17人				17人

前回の改善計画	<p>・プライバシーに関わるようなことは、日々、もし自分なら、こうして欲しい、もし自分の大切な人ならこんな風にしてほしくない。との思いを常に持ち対応するよう心掛ける。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・身体・虐待・プライバシー・成年後見人等の研修を集団と個別で全職員に行い、自分ならに置き換えてもらい研修の意味を知ってもらえるよう知識の向上を目指した。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	17人 (常勤4人)				17人
②	虐待は行われていない	17人 (常勤4人)				17人
③	プライバシーが守られている	17人 (常勤4人)				17人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	13人 (常勤4人)	4人			17人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	17人 (常勤4人)				17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・人目につかない鍵のかかる場所に個人情報を管理している ・成年後見人が必要な利用者は現在該当はないが、相談があれば提案している ・お互いの行動で虐待につながるような不適切な行動がないか職員間でチェックするようにしている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・見守り職員がいない時に利用者に待っていただくことがある 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・研修、委員会を定期的に行っていき、常に高齢者の権利擁護に努める姿勢を各職員がもつよう意識を高めていく 	